

Sie sind mit einem Sachverhalt oder einer Situation unzufrieden und möchten uns dies mitteilen?

**Wir freuen uns über ehrliche Worte und werden uns bemühen, das Problem zu lösen!**

Wenn Sie sich beschweren möchten, haben Sie verschiedene Möglichkeiten:

Sie können sich an **Frau Frommen** oder an **Frau Paul** wenden, sie sind zuständig für Beschwerden und Anregungen jeder Art:

frommen@frommen-bewo.de  
0177-8388966  
und persönlich freitags vormittags im Büro

paul@frommen-bewo.de  
01575-0433643

Sie können uns eine Mail schreiben an:  
info@frommen-bewo.de

Sie können uns anrufen unter  
0221/16821887 oder 0177/8388966

Sie können uns faxen:  
0221/9419194

Sie können uns einen Brief schreiben und ihn in unseren Briefkasten an der rechten Eingangstür oder im Hausflur einwerfen.

Sie können gerne Ihre Bezugsbetreuerin oder Ihren Bezugsbetreuer ansprechen.

Wir händigen Ihnen auch gerne ein Formular aus, das Sie ausfüllen können.

Sie haben die Möglichkeit sich anonym zu beschweren oder Ihren Namen zu nennen.

Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von 2 Wochen bearbeiten und Ihnen, falls dies gewünscht ist, eine Rückmeldung geben.